



14.07.22

לכבוד וועדת מכרזים

הנדון: הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות -

מיזם משותף בין משרד הרווחה וחברת סנסיי (חפ 516625852)

רקע כללי

הטיפול באוכלוסייה על רצף ההתמכרות לסמים, אלכוהול והימורים המבוצע במסגרת השירות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות מיוחדות באגף קהילה כולל: איתור האוכלוסייה, יצירת קשר, זיהוי, אבחון, הפעלת ועדת איבחון וקביעת תכנית טיפול. ההתערבות הפסיכוסוציאלית כוללת טיפול פרטני, טיפול קבוצתי, ייעוץ, התערבות במשפחה, השמה בתעסוקה, ליווי, וניטור סמים ואלכוהול.

עובדי היחידות לטיפול בהתמכרויות מתמודדים עם מעמסה ולחצים רבים בשל פניות חדשות רבות של אנשים מכורים הזקוקים לטיפול, הצורך לבצע איתור של אוכלוסייה מכורה, טיפול במקרי חרום, והשקעה רבה במטופלים חסרי דור, מאובחנים בתחלואה כפולה ואוכלוסייה המתקשה בתפקוד היום יומי. יש לציין כי משבר הקורונה הקשה על מתן מענה לצרכים מידיים של פונים ושימור מטופלים.

לאור האמור ובמטרה לאתר ולתת מענה טיפולי רציף לאוכלוסייה עם הפרעת התמכרות, השרות לטיפול בהתמכרויות מנסה לבחון דרכי איתור, טיפול, ליווי ומעקב משלימים עבור אוכלוסייה זו.

המענה אשר אותו אנו מבקשים לבחון עתה כפיילוט הינו הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית אשר תאפשר זיהוי של מצב ההתמכרות של האדם, אבחון מצבו, מתן ייעוץ קצר מועד מקוון ומתן טיפול מקוון על ידי עובדי הסוציאלי. המערכת בנוסף תוכל לאפשר ליווי ומעקב מרחוק עם מטופלים, מיפוי מידע, מדידת נתונים שיאספו בתהליך ההתערבות וסיוע בשימור הישגים טיפוליים.

בשיתוף פעולה עם ג'וינט ישראל גובש מיזם משותף זה של משרד הרווחה עם חברת סנסיי.

הפלטפורמה דיגיטלית SENSEI

הפלטפורמה הדיגיטלית של חברת סנסיי הינה מערכת הוליסטית רב ערוצית שיעודה ניהול תכנית התערבות לשם שינוי התנהגות, מתן היזון חוזר למטופלים, מדידת נתונים, מתן טיפול רגשי ומתן מידע פרוצדורלי. הפלטפורמה תנהל את הקשר בין העובד הסוציאלי למטופלים באמצעות מערכת רב ערוצית פרואקטיבית. בתהליך ההתערבות המקוון המטופל ישתמש באפליקציה סלולרית ייעודית ואילו העובדים הסוציאליים יבצעו שיחות התערבות וניטור מידע באמצעות ממשק WEB. במסגרת מיזם דיגיטלי זה ייבנה תיק דיגיטלי המבוסס על שאלוני אינטק הרלוונטיים לתחום (קיים חיסיון אודות הפרטים של המטופלים).

מינהל הסיוע לבתי המשפט ותקון | השירות לטיפול בהתמכרויות

www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, ירושלים | טלפון: 02-5085813/4 | פקס: 02-5085969





מספר מטופלים שישתתפו בפילוט זה - 200.

הפעלת מערכת דיגיטלית לניהול הטיפול הפסיכוסוציאלי – יעדים, לוח זמנים תשומות, תפוקות ותוצאות:

הפלטפורמה הדיגיטלית המקוונת שתופעל במסגרת היחידות האמבולטוריות לטיפול בהתמכרויות כוללת מדידת נתונים, מתן טיפול פסיכוסוציאלי, זיהוי, אבחון ומתן מידע.

יעדים:

1. קיום פעילות דיגיטלית שתסייע בשיפור ניהול תכניות ההתערבות הפסיכוסוציאליות.
2. ייעול העבודה הפרטנית - טיפולית של העו"ס והפחתת עומסים.
3. שיפור תוצאתו הטיפול ברמת הפרט – הרחבת מספר האנשים המתמידים בהתנזרות מסמים ואלכוהול.
4. איסוף וניטור מידע שיטתי אודות אוכלוסיית המכורים ואודות תוצאות הטיפול.

לוח זמנים: המיזם יתקיים לאורך 26 חודשים.

שלב א'

1. בניית מערכת לניהול טיפול דיגיטלי והטמעתה בשטח – 3 חודשים.
2. הפעלת הכלים הדיגיטליים לניהול הטיפול על ידי עובדים סוציאליים ב 4 יחידות של השרות עם 100 מטופלים – 8 חודשים.
3. סיכום שלב א' ועדכון הכלים הדיגיטליים – 2 חודשים.

שלב ב'

1. הפעלת הכלים הדיגיטליים לניהול הטיפול על ידי עובדים סוציאליים ב 4 יחידות נוספות של השרות עם 100 מטופלים נוספים – 11 חודשים.
2. סיכום המיזם שלב ב' ועדכון הכלים – 2 חודשים.

תפוקות:

הפעלת ועדת היגוי מקצועית שתבחן את אופן הטמעת הכלים הדיגיטליים במסגרת השרות לטיפול בהתמכרויות בהשתתפות - נציגי מטה, מחוז, עובדים מטפלים, צוות סנסאי וצוות גויינט ישראל.

שימוש באפליקציה על ידי הפונים לקבלת מידע אודות תהום ההתמכרויות.

שימוש באפליקציה על ידי הפונים לזיהוי מצבי סיכון בהם הם נמצאים בשל שימוש בסמים ואלכוהול והתמכרות התנהגותית.

שימוש באפליקציה על ידי הפונים ליצירת קשר עם צוות היחידות לטיפול בהתמכרויות.

שימוש במערכת הדיגיטלית על ידי עובדים סוציאליים לביצוע זיהוי ואבחון ראשוני של מצב הפונה.

קיום אבחון פרונטלי משלים עם הפונה על ידי עובד טיפול בהתמכרויות.





- קיום מפגשי ייעוץ מקוון על ידי העובד הסוציאלי עם המטופל באמצעות המערכת הדיגיטלית.
- קיום מפגשים פרונטליים פרטניים פסיכוסוציאליים עם המטופלים על פי תכנית ההתערבות שנקבעה.
- קיום טיפול פרטני מקוון דיגיטלי קצר טווח עם מטופלים על פי תכנית הטיפול/ההתערבות שנקבעה.
- קיום מפגשי סיכום טיפול מקוונים ופרונטליים לבחינת השגת יעדי הטיפול.

תוצאות :

רמת הפרט:

- 60% מהמטופלים ישתתפו באופן רציף בטיפול המקוון.
- 50% מהמטופלים יפחיתו שימוש בסמים ואלכוהול.
- 50% מהמטופלים יתמידו בהינזרות מחומרים פסיכואקטיביים.
- 60% מהמטופלים ישפרו את החוסן הנפשי.
- 50% מהמטופלים ישפרו את תפקודם האישי.

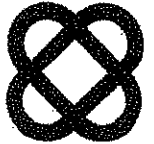
רמת המטפלות:

- 70% מהעו"ס ידווחו כי חוו ירידה במעמסה הטיפולית.
- 70% מהעו"ס ידווחו כי הצליחו להיות נגישים יותר מבעבר למטופלים.
- 70% מהעו"ס יציינו כי היו יעילים יותר בעבודתם הפסיכוסוציאלית בשל השימוש במערכת הדיגיטלית.
- 60% מהעו"ס ידווחו כי ניתן מענה מותאם יותר לפונים.

תוצאות ברמה ארגונית:

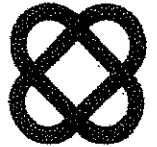
1. יוצג מסד נתונים, מערכת לניתוח נתונים ותפוקות ותוצאות של המערכת הדיגיטלית. במיזם
2. תוצג מערכת דיגיטלית עדכנית (לאחר סיכום ומסקנות מיזם זה) לאיסוף מידע עיבודו וניהול טיפול בתהום התמכרויות לשימוש השרות לטיפול בהתמכרויות.





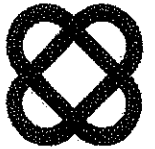
סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות בש"ח	משך זמן
שלב א' של הפיילוט 100 משתתפים (מטופלים)			
מסמכי פיילוט-אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות		24000 - תשלום	תשלום לאחר 2 חודשים
1. מפגשי ועדת היגוי/ישיבות הגדרת דרישות (מטה+ שטה)	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4000	
2. מסמך פיילוט ומסמכי תכניות-אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטמעה, הכנת והתאמת שאלוני מחקר מובנים למטופלים ושאלונים חצי מובנים למטופלים.	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר צוות טכנולוגי ר צוות הטמעה	20,000	
התאמת טכנולוגיות		240000 תשלום	תשלום לאחר 6 חודשים מזמן התחלת המיזם
3. התאמת ופיתוח טכנולוגי במערכת הוובית למטפל	מפתח/ת FULL_STACK	21,000	
4. התאמת ופיתוח טכנולוגי באפליקציה הסלולרית למטפל	מפתח/ת אפליקציות	60,000	
5. התאמת ופיתוח טכנולוגי END-BACK	מפתח/ת FULL-STACK	45,000	
6. התאמת תהליך קליטה למטופל	מפתח/ת FULL-STACK	39,000	
7. התאמת מסכים למערכת למטפל	מפתח/ת FRONT-END	39,000	
8. התאמת עיצוב גרפי	מעצב/ת גרפי	19,000	
9. בקרת איכות ו-QA	צוות QA מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה	17,000	





תשלום לאחר 8 חודשים מזמן התחלת המיזם	156000 ₪		ליווי הדרכה והטמעה
	24,000	מנהל/ת מוצר/פרויקט	10. ליווי הדרכה והטמעה
	72,000	צוות הטמעה	11. ליווי הדרכה והטמעה במהלך הפיילוט
		מפתחים-אפליקציה Full-stack, front-end	12. תמיכת צוות טכנולוגי במהלך הפיילוט
תשלום לאחר 10 חודשים מזמן התחלת המיזם	27,000		ניתוח וסיכום
	21,000	מנהל/ת / מוצר/ פרויקט ר' צוות הטמעה ר צוות טכנולוגי	13. ניתוחי תוצאות פיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן ראיונות מטפלים) ישיבות צוות היגוי
		מנהל/ת/מוצר/פרויקט	14. כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא
		מנהל/ת / מוצר/פרויקט	14. כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא
	447,000		סה"כ עלויות עבודה (בש"ח)
תשלום לאחר 11 חודשים מזמן התחלת המיזם	24,000		תשלום לספקים היצוניים-אהסון שרתים ותקשורת
	471,000		סה"כ לפני מע"מ שלב א'





שלב ב' של הפיילוט 100 מטופלים נוספים	סוג ש"ע/יחידה	עלות (בש"ח)	משך זמן
מסמכי פיילוט-אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות		140000	תשלום לאחר 12 חודשים מזמן התחלת המיזם
1. מפגש ועדת היגוי/ישיבות הגדרת דרישות (מטה+שטח)	מנהל/ת מוצר פרויקט	4,000	
2. הכנת מסמכי פיילוט ומסמכי/תכניות אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטעמה	מנהל/ת מוצר פרויקט ר' צוות טכנולוגי ר' צוות הטעמה	10,000	
התאמות טכנולוגיות		115000	תשלום לאחר 13 חודשים מזמן התחלת המיזם
3. התאמות פיתוח טכנולוגי במערכת הוובית למטפל, באפליקציה הסלולרית ו RND-BACK מסכים (תכולה הפיתוח תותאם לתקציב הפיתוח של שלב זה)	מפתח/ת FULL-STACK מפתח מוביל, מפתח אינטרנט	115,000	
ליויי הדרכה והטעמה		103000	תשלום לאחר 16 חודשים מזמן התחלת המיזם
4. ליווי הדרכה והטעמה במהלך הפיילוט	מנהל/ת / מוצר/פרויקט	36,000	
5. תמיכה הצוות הטכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים אפליקציה FULL-FRONT,STACK END	67,000	





תשלום לאחר 20 חודשים מזמן התחלת המיזם	19000		ניתוח וסיכום
	15,000	מנהל/ת/מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי	6 ניתוחי תוצאות הפיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן שאלונים הצי מובנים למטפלים) ישיבות צוות היגוי
	4,000	מנהל/ת מוצר/פרויקט	7. כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא
	251,000		סה"כ עלויות עבודה (בש"ח)
תשלום לאחר 26 חודשים מזמן התחלת המיזם	15,000		תשלום לספקים חיצוניים-אהסון שרתים ותקשורת
	266,000		סה"כ (לפני מע"מ) שלב ב'
	737000		סה"כ עלות המיזם משותף לפני מע"מ
	862290		סה"כ עלות המיזם משותף כולל מע"מ

תשלום

התשלום להכרת סנסיי במסגרת מיזם משותף זה יהיה באמצעות דיווח הוצאות שוטפות בהתאם למודל אבני
הדרך המצורף לעיל, ודרישת תשלום תקופתית שתועבר על ידי החברה. התכנית תלווה על ידי וועדת היגוי
שתכלול את נציגי השירות לטיפול בהתמכרויות, וצוות פיקוח קהילה תקון - באגף קהילה.

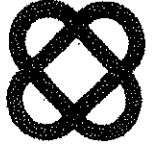
מודל ההפעלה הינו ל-26 חודשים מ-15/07/2022 ועד ליום 15/09/2024 ויעמוד על סך 862,290
ש"ח כולל מע"מ.

במיזם המשותף משרד הרווחה יממן : 49% - 422,522 ש"ח כולל מע"מ.

וחברה סנסיי תממן : 51% - 439,768 ש"ח כולל מע"מ.

תקנה תקציבית למימון מיזם זה על ידי משרד הרווחה הינה: 4521523





בברכה

אהרון שבי

מנהל השירות לטיפול התמכרויות ואוכלוסיות מיוחדות

